

プライバシーポリシー

株式会社アルバスブロッサム（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するアパレル・雑貨ブランド「ALBASBLOSSOM」の商品販売、キャンペーンおよび関連サービスにおいて取り扱う個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。

第1条（取得する個人情報）

当社は、商品購入、LINE 等による注文・お問い合わせ、プレゼント応募、会員・顧客情報の登録等に際し、氏名、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、LINE 表示名等の識別・連絡情報、注文内容、購入履歴、決済・配送に関する情報、お問い合わせ内容その他サービス提供に必要な情報を取得することがあります。決済情報の一部は決済サービス提供者が直接取得・管理する場合があります。

第2条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を次の目的で利用します。

- (1) プレゼント企画の応募受付、重複応募の確認、当選連絡および発送
- (2) 商品の注文受付、本人・注文内容の確認、代金決済の確認、配送、返品・交換、アフターサービス
- (3) お客様情報・購入履歴の管理および、登録済み配送先の照合・確認
- (4) お問い合わせ、苦情、各種ご依頼への対応
- (5) 商品・サービスの改善、不正注文・不正利用の防止
- (6) ご案内を希望された方への新商品、キャンペーン等の情報配信
- (7) 法令に基づく対応および上記に付随する業務

第3条（プレゼント応募情報の再利用）

プレゼント応募時にご登録いただいた氏名・住所等は、第2条に記載した目的の範囲内で、後日の商品購入時に配送先を照合するため利用することがあります。登録情報が BASE の購入画面等に自動反映されるものではありません。商品発送時は注文時に指定された配送先を優先し、必要に応じてご本人に確認します。

第4条（第三者提供）

当社は、法令に認められる場合を除き、ご本人の事前の同意なく個人データを第三者に提供しません。

第5条（業務委託・外部サービス）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、配送事業者、EC・決済サービス提供者、フォーム・クラウドサービス提供者等に業務を委託することがあります。この場合、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。LINE 公式アカウント、BASE、Google フォーム等の利用に際しては、各サービス提供者が自ら取得する情報について各社の規約・プライバシーポリシーが適用される場合があります。外国にある第三者への個人データの提供が生じる場合は、適用法令に従い必要な措置を講じます。

第6条（安全管理措置）

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他安全管理のため、取扱担当者・アクセス権限の管理、認証情報の適切な管理、利用端末および利用サービスの保護、不要な情報の削除等、取扱状況に応じた必要かつ適切な措置を講じます。安全管理措置の詳細については、法令に従いお問い合わせに対応します。

第7条（保管期間）

当社は、利用目的の達成に必要な期間および法令上保存が必要な期間、個人情報を保管します。保管の必要がなくなった情報については、適切な方法で削除または廃棄するよう努めます。

第8条（開示・訂正・利用停止等）

当社が保有する個人データについて、利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止等をご希望の場合は、下記窓口へご連絡ください。ご本人確認のうえ、法令に従って対応します。請求の方法および手数料の有無・額は、お問い合わせ時にご案内します。

第9条（改定）

当社は、法令の改正または取扱内容の変更等に応じて本ポリシーを改定することがあります。改定後の内容は当社ウェブサイトで公表します。

第10条（事業者・お問い合わせ窓口）

事業者名：株式会社アルバスブロッサム

代表者：代表取締役 中野 早紀

所在地：【愛知県春日井市岩成台1-1-20】

お問い合わせ：saki.nakano@albasblossom.com

制定日：【2026年11月1日】